一般社団法人 長崎県知的障がい者福祉協会 スキルアップ研修

令和7年度 障がい児者支援ステップアップ研修日程

1日目【令和７年10月30日（木）】

＜研修形態：集合型研修（長崎県総合福祉センター）＞

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 時　間 |  | 形態 | 内　　　　容 |  |
| 9:05～９:35 | 3０分 |  | 受付 |  |
| 9:40～9:50 | 1０分 |  | 開　講　式 | 長崎県知的障がい者  福祉協会　研修委員会  菅　敏洋 |
| 9:50～10:30 | 40分 | 演習 | **①見方を変えると関係も変わる**  **〜リフレーミングで“いいとこ”見つける支援へ～**  ・支援現場でありがちな「困った行動」を、見方を変えてとらえる体験を通じて、支援の視野を広げるきっかけをつくります。 | （社福）琴の海いやしの会  原田　新 |
| 10:40～12:00 | 80分 | 講義  演習 | **②現場で活かすビジネスマナー**  **～クレームやカスタマーハラスメントへの備えと後輩指導のポイント～**  ・カスタマーハラスメントに対して、落ち着いて丁寧に対応するための考え方や、ビジネスマナーの基本姿勢を学べます。  ・後輩に仕事の基本姿勢を伝えるときの、押しつけにならない指導の工夫や伝え方を学べます。 | (社福)ことの海会  河村　千春 |
| 12:00～13:00 | 60分 |  | 休　憩 |  |
| 13:00～16:00  （途中休憩含む） | 180分 | 講義  演習 | **③心の余裕がケアの質を変える**  **～福祉職のための感情整理と心のセルフケア講座～**  ・「心の余裕」があるからこそ、利用者にもチームにもやさしくなれる。  まず自分を大切にすることが、良いケアと現場づくりにつながることを体感していただく講座です。 | マネジメントコンサルタント  川嵜　昌子 |
| 16:10～17:00 | 50分 | 講義 | **④ICT・SNS・AIを駆使して、現場の課題を解決しよう！！**  **～課題はチャンス！前向きに捉えて新たな進化のきっかけに～**  ・どんな仕事でも課題はあるもの。ＩＣＴなどの活用を用いて、今ある課題を成長・成功のバネにした事例をご報告します！！発想の転換で現場をより良くしていきましょう！ | (社福) 山陰会  本田　尚久 |
| 17:00～17:10 | 10分 |  | 連絡事項 |  |
| 18:00～20:00 | 120分 |  | **交流会（稲佐山温泉ホテルアマンディ）※無料送迎バスあり** |  |

2日目【令和７年10月３１日（金）】

＜研修形態：集合型研修（長崎県総合福祉センター）＞

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 時　間 |  | 形態 | 内　　　容 |  |
| 8:40～9:00 | 20分 |  | 受付 |  |
| 9:00～12:00  （途中休憩含む） | 180分 | 演習 | ⑤**ワールドカフェで支援のヒントが見えてくる〜 「意思決定」や「多様な支援のかたち」を語り合う時間 ～**  ・ワールドカフェとは、リラックスした対話を通じて、学びや気づきを深める話し合いのスタイルです。  ・さまざまな考えを聞くことで、自分の中の支援の「軸」や新たな視点に出会えます。 | （社福）あしたば会  岡本　松信 |
| 12:00～13:00 | 60分 |  | 休　憩 |  |
| 13:00～16:00  （途中休憩含む） | 180分 | 講義  演習 | **⑥聴く・問う・認める力が職場を変える！〜 中堅職員に求められる人材育成スキル 〜**  ・相手のやる気を引き出す「聴く・問う・認める」の実践方法を学べます。  ・後輩や部下の成長を支えながら、自分自身の影響力も高められます。 | きぼう社会保険労務士事務所  堀江　武志 |
| 16:10～17:10 | 60分 | 演習 | **⑦本研修の振り返り**  ～今日の学びを、チームに持ち帰ろう～ | （社福）琴の海いやしの会  原田　新  (社福) 山陰会  本田　尚久 |
| 17:00～17:10 | 10分 |  | 閉　講　式 | 障がい児者支援ステップアップ研修  副責任者　梅津　勝宏 |